

Política de Privacidad (app)

La presente Política de Privacidad informa sobre el modo en que La Empresa proveedora de esta aplicación, (en adelante, “nosotros”) recoge y trata su información personal y el uso que se hace de la misma como consecuencia del acceso a dicha aplicación.

Esta Política de Privacidad resulta de aplicación a los usuarios que se registren en la Plataforma (“Usuarios” o “Usted”) junto a las Condiciones de Uso y la Política de Cookies. Al acceder o usar la plataforma Usted acepta y autoriza la recogida, tratamiento y comunicación de sus datos de carácter personal en los términos establecidos en la presente Política de Privacidad y la utilización de cookies conforme se describe en nuestra Política de Cookies.

Acerca de la plataforma

Esta plataforma es una aplicación administrada por nosotros o por otros Usuarios (“Host”) y que se utiliza para enviar preguntas a los miembros de una comunidad o un grupo de Usuarios, sea cual sea su tamaño, y recoger sus respuestas y valoraciones sobre éstas para obtener las más respaldadas en un tiempo record mediante la utilización de un novedoso algoritmo (DemoRank). Un Host es aquel Usuario que crea y, por lo tanto, administra canales para dialogar con otros Usuarios o publica preguntas, en general. Los canales pueden ser de acceso público para todos los Usuarios (“canales públicos”) o bien de acceso restringido para determinados grupos de Usuarios (canales “ocultos” o “privados”).

Los Usuarios pueden acceder a través de una aplicación que pueden descargarse en sus dispositivos móviles y/o a través de su versión web a la cual pueden acceder desde cualquier navegador compatible. En algunos casos, los Usuarios también pueden acceder a través de la página web o aplicación móvil de terceros. Esta tercera opción es posible gracias a que ofrecemos la posibilidad a cualquier Host de integrar los contenidos en sus sitios web o aplicaciones móviles a través del Widget. Un Widget es un componente creado que permite a los editores de sitios web o desarrolladores de aplicaciones móviles integrar de forma fácil. Existen tres tipos de Widget en función del contenido que se quiera mostrar.

Qué información recibimos

Cuando accede a la app, ya sea a través de las aplicaciones móviles, su versión web o el Widget, podemos recibir la siguiente información:

Información de contacto: podemos recibir distintos datos de contacto cuando Usted se registra y/o usa, o como consecuencia del uso de la plataforma por parte de terceros. Dichos datos de contacto incluyen, entre otros nombre y apellidos, dirección de correo electrónico o fotos de perfil. Todos los campos que aparezcan señalados como obligatorios en cualquier formulario

serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de registro o uso de la plataforma.

Contenidos de los Usuarios: recibimos información de Usted cada vez que participa en un canal, por ejemplo, cuando responde a una pregunta, cuando consulta determinados temas, vota una pregunta cerrada, envía una foto, adjunta un documento, publica una noticia o facilita el enlace a la misma, etc.

Asimismo, recibimos información de Usted cada vez que hace clic, consulta, o interactúa de otro modo con la plataforma o utiliza la aplicación para móviles.

También recibimos otros tipos de información sobre los Usuarios:

Nosotros recopilamos datos a partir de la información que ya tenemos sobre Usted. Por ejemplo, podemos recopilar datos sobre Usted para proponerle Canales para incluir en su lista de favoritos o realizar cualquier otro tipo de sugerencias.

Podemos obtener información sobre Usted en el caso de que otros Usuarios compartan información sobre Usted, si bien son dichos Usuarios quienes controlan cómo la comparten, quedando fuera de nuestro ámbito y control.

Cuando Usted accede a mediante sistemas de identificación y autenticación de redes sociales u otros servicios de terceros (Login de Facebook, etc.), nos autoriza a recoger informaciones que puedan estar disponibles en o a través de su cuenta de usuario con ese tercero, como son su nombre y apellidos, cumpleaños, género o aquella información que tenga pública. En cualquier caso, durante el acceso a través de dichos sistemas le pediremos permiso sobre las informaciones concretas que vayamos a recoger y, en caso de que nos facilite dicho permiso, almacenaremos las citadas informaciones para su utilización con los fines previstos en esta Política de Privacidad.

Cuando Usted se descarga la aplicación en su dispositivo móvil y acepta los permisos de dicha aplicación, nos autoriza a acceder, recoger y/o tratar los datos almacenados o generados en su dispositivo móvil conforme se describe en los citados permisos. Puede consultar los permisos de la aplicación para dispositivos en <https://www.zona1digital.online/privacidad.html/>.

Nosotros podremos mantener almacenada la información que hayamos obtenido previamente con su permiso a través de su cuenta en redes sociales u otros servicios de terceros, aunque Usted las borre, o aunque modifique su configuración de permisos, en dichas redes sociales o servicios. Si así lo desea, deberá borrar también estas informaciones de su cuenta o perfil o dirigirse a nosotros para que lo hagamos conforme a lo previsto en el párrafo anterior.

Cómo utilizamos la información que recibimos:

Utilizamos la información que recibimos sobre los Usuarios para facilitarles el acceso a la plataforma y permitirles participar, así como asegurar el correcto y óptimo funcionamiento. Siempre la realizaremos sin vincularla a su perfil personal y sin efectuar acciones dirigidas a una concreta persona. Por ejemplo, podemos utilizar la información que recibimos de Usted:

Para realizar segmentaciones que permitan personalizar el acceso y uso;

para operaciones internas, incluida la solución de problemas, el análisis de datos, la investigación, el desarrollo y la mejora del servicio;

para enviar o permitir que nosotros o el Host le enviemos notificaciones relacionadas con el uso y funcionamiento de la plataforma;

para proteger los derechos o la propiedad.

Asimismo, nosotros podremos utilizar datos estadísticos, analíticos y otros datos agregados derivados del uso por parte de los Usuarios de la plataforma (“Datos de Uso”) para mejorar y personalizar la plataforma, así como para ofrecer otros productos o servicios a terceros. Los Datos de Uso podrán ser utilizados libremente por nosotros siempre que previamente se disocien conforme a lo previsto en la legislación sobre protección de datos aplicable.

Finalidad de la información que recibimos

Utilizamos la información que recibimos sobre los Usuarios para facilitarles el acceso a la plataforma y permitirles participar, así como asegurar el correcto y óptimo funcionamiento. Por ejemplo, podemos utilizar la información que recibimos de Usted:

Contacto: Usted puede ponerse en contacto, a través de los formularios establecidos a tal efecto en la Plataforma. Deberá facilitar sus datos identificativos, así como el motivo, asunto o cuestión. Utilizaremos esos datos para tramitar la consulta y contactar con Usted. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento de los Usuarios. El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será el de un año, salvo que sean aplicables otros plazos.

Registro: Mediante el registro en la plataforma, será necesario que Usted proporcione sus datos identificativos, como nombre, apellidos y correo electrónico, para la tramitación del registro en la Plataforma (o podrá efectuarlo mediante sistemas de acceso tipo Facebook Connect) y permitir el acceso a las funcionalidades de su cuenta personal. Así Usted autoriza el que las publicaciones, preguntas, imágenes y comentarios realizados puedan ser utilizados para su publicación en la Plataforma. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento de los Usuarios. Sus datos serán conservados mientras forme parte de la comunidad y se encuentre registrado, si bien, en caso de publicación de comentarios en la Plataforma, los mismos podrán permanecer inalterados salvo que Usted los borre o solicite su borrado, salvo que sean aplicables otros plazos.

Preguntas: Usted puede participar en las preguntas disponibles a través de la Plataforma. Para ello deberá rellenar el formulario establecido a tal efecto y facilitar sus datos identificativos. La información aportada será utilizada para la participación y gestión de resultados que pueden ser accesibles por terceros (otros usuarios o el Host). La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento de los Usuarios. El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestro sistema para el envío de publicidad y no se haya opuesto o revocado el consentimiento, salvo que sean aplicables otros plazos.

Publicaciones periódicas: El registro como Usuario puede implicar, cuando éste utilice la Plataforma para crear preguntas o participar en comunidades, recibir alertas vía email y notificaciones Push si ha descargado la aplicación en su móvil sobre el uso de los servicios propios de la Plataforma en los que participe así como para proporcionarle funciones y servicios relacionados con la ubicación, como avisarle cuando vaya a celebrarse un evento cercano al lugar en el que se encuentra.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta, por un lado en el cumplimiento del contrato de licencia o uso de nuestra Plataforma, toda vez que Usted está utilizando nuestros servicios de forma gratuita. Por otro, contamos con su consentimiento. El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestro sistema. En cualquier momento puede gestionar la recepción de estos envíos en el panel de control de la cuenta de usuario en la propia Plataforma. Infórmese aquí de cómo darse de baja de estas alertas.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento de los Usuarios. El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestro sistema para el envío de publicidad y no se haya opuesto o revocado el consentimiento, salvo que sean aplicables otros plazos.

Quién accede a su información:

Parte de la información que recibimos sobre Usted puede ser conocida por el resto de Usuarios de la plataforma y por el Host si participa en canales administrados por éste. Por ejemplo, existirá información que es siempre pública para los Usuarios y el Host (como nombre y apellidos, así como fotografías incluidos en su perfil). En ningún caso, se harán públicas otras informaciones confidenciales de su perfil que no sea su nombre y apellidos o foto de perfil. Su perfil tendrá en todo momento visibilidad pública, sin perjuicio de que en futuras versiones se pudieran ofrecer mecanismos para controlar la visibilidad de este.

Otras informaciones que Usted decida compartir, como por ejemplo los Contenidos de usuario, serán por defecto también públicas para todos los Usuarios y, en su caso, para el Host; o, al menos, para los Usuarios y, en su caso, para el Host, que participen en los mismos canales que Usted, si éstos tuviesen su participación restringida a determinados Usuarios (canales ocultos o privados).

Cuando Usted nos facilita información que es siempre pública o decide compartir otras informaciones, permite que nosotros y los Usuarios, incluyendo en su caso al Host, accedamos y usemos dicha información y la asociemos a Usted e incluso que también puede ser conocida por terceros ajenos a la plataforma en determinados supuestos. Por ejemplo, nosotros podremos compartir con terceros la información que publique conforme a la licencia que nos otorga mediante las Condiciones de Uso. Igualmente, la plataforma puede disponer de funcionalidades específicas para que tanto los Usuarios como el Host puedan compartir en las

redes sociales y aplicaciones habilitadas al efecto las informaciones que Usted publique. Por otro lado, la información que publique en los canales públicos u ocultos también será pública. Esto significa que el Host de un canal público u oculto podrá utilizar la información fuera de la app(en páginas web, programas de radio y televisión, por ejemplo, cuando el Host sea un programa, cadena de radio, etc.) y terceros ajenos podrán verla.

Cuando los Usuarios se descarguen o utilicen cualquier tipo de aplicaciones ofrecidas a través de la plataforma, podremos compartir con el desarrollador los datos de su perfil que son siempre públicos para otros usuarios (nombre y apellidos, etc.). Si deseamos compartir cualquier otro tipo de datos con los desarrolladores de aplicaciones le solicitaremos previamente su consentimiento. Además, cuando utiliza una aplicación de terceros, el desarrollador puede solicitarle permiso para acceder a su contenido e información, incluida información almacenada en su dispositivo, y al contenido y la información que otros han compartido con Usted. Exigimos que las aplicaciones respeten su privacidad, pero su acuerdo con el desarrollador de esa aplicación regulará el modo en el que la aplicación use, almacene y transfiera dicho contenido e información.

En ningún caso, se harán públicas otras informaciones como las valoraciones que los Usuarios hagan sobre las respuestas de otros Usuarios. Estas valoraciones siempre se mantendrán anónimas de cara a los demás Usuarios y al Host.

Entregamos la información sobre Usuarios a proveedores y colaboradores que nos ayudan a proporcionar, conocer y mejorar los servicios que ofrecemos. Por ejemplo, podemos utilizar proveedores externos que nos ayuden a alojar, gestionar, administrar, mantener y resolver incidencias relacionadas con la plataforma, así como a analizar datos u ofrecer resultados de búsqueda. En todo caso, nuestros proveedores acceden a dicha información con la única finalidad de prestarnos un determinado servicio y sin poder utilizar la misma para otras finalidades, debiendo aceptar utilizar su información como meros encargados del tratamiento de conformidad con el acuerdo que han firmado con nosotros.

Fuera de los supuestos previstos anteriormente nosotros tenemos expresamente prohibido ceder o comunicar dicha información a cualquier tercero a menos que nos haya dado previamente su permiso.

Además almacenamos los datos durante el tiempo necesario para facilitarle los servicios, descritos anteriormente. Normalmente, la información asociada con su cuenta se conserva hasta que elimine la cuenta. Puede obtener más información sobre la conservación de sus datos una vez desactivada su cuenta, en el apartado “Eliminación y desactivación de su cuenta” de las Condiciones de Uso.

Nosotros como responsable de los datos

personales que pudieran ser recopilados durante el ofrecimiento del servicio tal como se conoce y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 28.3 del Reglamento (UE) 2016/ 679 del Parlamento Europeo y del consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) ha adoptado todas las medidas organizativas, de seguridad y legales para el correcto tratamiento de dichos datos. De tal forma, ofrecemos a los Usuarios del servicio información detallada, clara y concisa del tratamiento de datos personales realizado, su finalidad, políticas de conservación y vías para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento, así como revocar su consentimiento en los términos previstos legalmente.

Encargados del tratamiento

La prestación de los servicios ofrecidos por nosotros requiere de la subcontratación de servicios de alojamiento y otras cuestiones tecnológicas. En concreto los servicios tecnológicos de almacenamiento, alojamiento de servidores y procesamiento está contratado con las siguientes empresas (en adelante, los encargados del tratamiento)

No obstante, lo anterior, el Usuario conoce y acepta que podremos sustituir a los encargados del tratamiento por otros prestadores de servicios, para lo cual se garantiza que el nuevo prestador respetará igualmente la privacidad y la relación quedará regulada contractualmente.

Contamos con un compromiso de protección de datos y contamos con su compromiso para que los datos no sean almacenados fuera de la Unión Europea.

Menores de edad:

La plataforma está dirigida exclusivamente a mayores de 14 años, por lo que si Usted es menor de esa edad tiene expresamente prohibido registrarse y hacer uso de la misma. Por estos motivos, no está previsto ningún sistema de autorización parental que permita acceder a la plataforma a menores de 14 años y mediante su registro en la plataforma Usted está garantizando que es mayor de dicha edad.

Nos reservamos el derecho a solicitarle cualquier información (p.ej. copia del D.N.I.) que permita verificar la edad del Usuario, así como eliminar o desactivar cualquier cuenta de un menor de dicha edad o cuando Usted no aporte la documentación solicitada en los plazos que se establezcan en dicha solicitud.

Su información en dispositivos móviles

Una vez que los Usuarios compartan información, por ejemplo al enviar mensajes con imágenes o videos, el resto de Usuarios podrá sincronizar dicha información con sus teléfonos móviles, o bien acceder a esos datos mediante otros dispositivos. Por ejemplo, si envía una

foto, alguien que esté viendo esa foto podría guardarla utilizando las herramientas u otros métodos de su dispositivo o navegador.

Google Analytics

Utilizamos Google Analytics, sin posibilidad de identificar a los Usuarios, con el objetivo de contabilizar las pantallas más visitadas, el tiempo total empleado en visitar los contenidos del servicio y los flujos de comportamiento de los Usuarios así como los posibles errores en el servicio con el objetivo de mejorarlo.

Utilizamos los servicios de Google Analytics con esta finalidad y ninguna otra, de manera que en ningún momento se identifica a los Usuarios que realizan acciones, manteniendo en un completo anonimato su identidad y sin posibilidad de deducirla.

Seguridad

Nosotros hacemos lo posible para mantener a salvo su información. Para ello, tenemos implantadas medidas técnicas y organizativas que exige la legislación aplicable para mantener la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a las que están expuestos.

Ejercicio de derechos

Asimismo, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento, haciendo ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento, así como revocar su consentimiento en los términos previstos legalmente, poniéndolo en conocimiento a través de un correo electrónico dirigido a info@zona1digital.online, señalando como asunto "Protección de Datos".

En cualquier momento, Usted podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control.

En ambos casos, la comunicación deberá ir acompañada de cualquier documento oficial que permita la identificación, para evitar el acceso de sus datos por parte de terceros. Por último, Usted podrá comunicar cualquier modificación por escrito o solicitar la baja, indicándolo en cualquiera de las direcciones facilitadas.

Responder a requerimientos legales

Podemos acceder a su información, conservarla y compartirla en respuesta a una petición legal (un mandamiento judicial, una resolución o una citación, por ejemplo) si creemos de buena fe que la legislación nos obliga a hacerlo. Es posible que consultemos, procesemos o

conservemos la información que recibamos de Usted durante un período prolongado de tiempo cuando esté sujeta a una solicitud u obligación judicial o una investigación gubernamental.

Uso de Cookies

La plataforma emplea cookies. Para más información sobre las cookies utilizadas y sus finalidades consulte nuestra Política de Cookies. El acceso o uso de la plataforma significa que Usted consiente la utilización de cookies conforme a lo previsto en dicha Política.

Modificaciones

La evolución de los servicios ofrecidos a través de la plataforma puede requerir de la incorporación de cambios en esta Política de Privacidad. Si realizamos estos cambios, se lo notificaremos publicándolo en nuestra página web, incluyendo mensajes en la plataforma o mediante correo electrónico según las circunstancias.

Si los cambios son sustanciales, requeriremos su aceptación expresa o bien le concederemos un plazo determinado para que pueda oponerse a las nuevas condiciones, entendiéndose aceptada la modificación propuesta una vez transcurrido el plazo mencionado.