



ChatBot Multiservicio + Panel de Gestión

¿Qué es?

Una plataforma completa de atención al cliente y reservas que combina:

- Un chatbot con Inteligencia Artificial que atiende 24/7 por web y WhatsApp.
- Un panel de administración para gestionar todo el negocio.
- Formularios públicos listos para usar (reservas, pedidos, turnos, etc.).
- Un widget embebible para cualquier página web, con botón flotante.

Todo configurable sin programar, multi-cliente (multi-tenant) y con marca personalizable (logo, colores, datos de la empresa).



Beneficios clave

- ✓ Atiende 24/7 sin intervención humana.
 - ✓ Toma reservas reales, no solo datos.
 - ✓ Un solo lugar para web, WhatsApp, email y formularios.
 - ✓ Personalizable al 100% (logo, prompt, servicios).
 - ✓ Envía QRs, emails y recordatorios automáticamente.
 - ✓ Integrable con cualquier web con una línea de código.
 - ✓ Funciona en cualquier celular, tablet o computadora.
 - ✓ 50+ idiomas sin configuración extra.
-



1. El Chatbot (cerebro del sistema)

El bot está entrenado con DeepSeek IA y responde en más de 50 idiomas automáticamente. Aprende de la información que le cargues:

- Prompt personalizado (personalidad, tono, reglas).
- Google Docs, Google Sheets y sitios web como fuente de conocimiento.
- Contexto específico por cada servicio (documentos propios de cada producto).



Lo que hace solo:

- Detecta disponibilidad real en calendario, turnos, butacas, mesas y eventos.
 - Crea reservas de verdad (no solo toma datos): calendario, turnos, excursiones, pasajes, pedidos, mesas, eventos y formularios.
 - Calcula precios por temporada para hoteles.
 - Pide todos los campos obligatorios al cliente antes de confirmar.
 - Envía confirmación por email con QR adjunto.
 - Comparte links de tickets con QR para transporte y eventos.
 - Detecta el idioma del cliente y responde en el mismo.
 - Clasifica conversaciones automáticamente (posible venta, consulta, reserva confirmada, soporte, otro).
-

2. WhatsApp – Totalmente integrado y configurable

El mismo bot funciona por WhatsApp. Hay dos formas de usarlo:

Modo Bot Automático

El cliente escribe al WhatsApp del negocio → el bot responde solo, igual que en el chat web.

Modo Humano (intervención manual)

El administrador toma el control de una conversación desde el panel y responde como persona. El cliente ni se entera del cambio.

Proveedores soportados (elegís uno):

-  **Whapi.Cloud** (recomendado): se conecta escaneando un QR como WhatsApp Web.
-  Webhook genérico (Whatauto).

Recordatorios automáticos por WhatsApp

Por cada servicio podés programar recordatorios que se envían solos (ej: "Hola {nombre}, te recordamos tu turno mañana a las 10:00"). Incluye:

- Plantillas con variables ({nombre}, {fecha}, {hora}, {servicio}, {codigo}).
- Auto-recordatorio al reservar (se agenda solo).

- Reintentos automáticos si falla el envío.
 - Historial de estados: pendiente, enviado, cancelado.
-

3. Widget para páginas web (botón flotante)

Se instala con una sola línea de código en cualquier sitio web:

html

```
<script src="https://tu-dominio.com/embed.js?tenant=tu-cliente"></script>
```

- Aparece un botón flotante abajo a la derecha con el logo del negocio.
 - Al hacer clic se abre un chat embebido dentro de la misma página.
 - Totalmente responsive (funciona perfecto en celular).
 - Logo, mensajes y apariencia personalizables por cliente.
-



4. Panel de Administración (Dashboard)

Un tablero completo para manejar el negocio desde un solo lugar:

Sección	Qué permite
Dashboard	KPIs en vivo: chats totales, mensajes, usuarios únicos, reservas activas. Notificaciones y mensajes internos.
Estadísticas	Gráficos por rango (7/30/90 días/12 meses): distribución por tipo de servicio, reservas por mes, por día de la semana, top servicios.
Conversaciones	Bandeja unificada (web + WhatsApp) con clasificación por colores, buscador, filtros y Modo Humano.

Reservas	Listado con filtros, búsqueda, exportación a CSV, marcado de "contactado", botón WhatsApp para reenviar la confirmación.
Calendario	Vista mensual de todas las reservas por color según tipo. Clic en un día → detalle completo.
Check-in QR	Escáner de QR con la cámara del celular o ingreso manual. Valida tickets en la puerta.
Servicios	Creador de servicios (8 tipos distintos, ver abajo).
Configuración IA	Prompt, fuentes de datos, modelo, temperatura, tokens.
Integraciones	CRM, WhatsApp Outbound, recordatorios por email.

Extras del panel:

-  Notificaciones con sonido.
-  Exportación a CSV de todas las reservas.
-  Modo oscuro automático.
-  100% mobile (funciona perfecto desde el celular).
-  Sincronización iCal con [Booking.com](#).
-  Sesión protegida con contraseña por cliente.

5. Los 8 tipos de servicio (módulos)

Cada cliente activa solo los que necesita. Todos se pueden combinar.

Módulo	Para qué sirve
--------	----------------

 Hotel / Alojamiento	Reservas por calendario, con precios por temporada y cálculo automático del total.
 Turnos	Reservas por horario (kinesiólogos, canchas, peluquerías). Con capacidad por franja.
 Excursiones	Salidas con cupos. Fecha + horario + cupo.
 Transporte	Pasajes con selector visual de butacas, lista de pasajeros para CNRT, vehículo/conductor por viaje.
 Pedidos / Take Away	Menú, carrito, delivery, forma de pago. Genera ticket imprimible.
 Mesas (Restaurante)	Reserva con mesas específicas, horarios de atención, bloqueo anti-doble-reserva.
 Eventos	Entradas con adicionales (pochoclos, gaseosa), códigos promocionales y QR de acceso.
 Formularios	Campos personalizados a medida (patente, número de vuelo, etc.). Incluso campos de archivos adjuntos.

Cada servicio permite:

- Crear campos personalizados (texto, número, email, fecha, select, archivo).
- Cargar fuentes propias (Docs, Sheets, Web) como contexto del bot.
- Generar links públicos para compartir con clientes.
- Programar recordatorios por WhatsApp.

- Ver historial de reservas o fichas de pacientes (turnos y excursiones).
-

6. Formularios públicos (listos para usar)

Por cada servicio se genera automáticamente un link público con su propio formulario:

- Reserva de hotel: /reserva
- Turnos: /turno
- Excursiones: /excursiones
- Transporte: /transfers
- Pedidos: /pedidos
- Mesas: /mesas
- Eventos: /eventos
- Formularios: /form

Estos formularios:

- Son 100% responsive (funcionan perfecto en celular).
 - Se pueden embeber en cualquier web (con auto-resize).
 - Guardan los datos y envían email de confirmación con QR al cliente.
 - Incluyen los campos personalizados de cada servicio.
-

7. Tickets con QR

Para transporte y eventos, el sistema genera un ticket digital con código QR único:

- Se envía por email al cliente.
 - Se comparte en el chat al confirmar la reserva.
 - Se puede descargar como imagen PNG.
 - Se valida desde el panel con el escáner QR del celular.
 - Muestra: código, servicio, fecha, hora, butacas/entradas y datos del pasajero.
-

8. Integraciones

- CRM / Webhook: envía los datos del cliente a Zapier, Make, n8n, Airtable o cualquier endpoint propio.
 - Email ([Resend.com](https://resend.com)): confirmaciones, cancelaciones y recordatorios automáticos.
 - WhatsApp Outbound: [Whapi.Cloud](https://whapi.cloud) o webhook genérico.
 - [Booking.com](https://booking.com) iCal: importación automática de reservas, bloqueo de fechas ocupadas.
 - DeepSeek IA: motor de lenguaje natural.
-



9. Funciones avanzadas

- Modo humano en chats: el admin toma el control y el bot deja de responder.
 - Anti doble-clic: si el cliente aprieta dos veces "Reservar", no se duplica.
 - Recordatorios por email (24h / 48h / 72h antes).
 - Recordatorios por WhatsApp (personalizables).
 - Multi-idioma automático: detecta y responde en el idioma del cliente.
 - Multi-tenant: cada cliente tiene su propio panel, datos y configuración aislados.
 - Suspensión y reactivación de cuentas desde el superadmin.
 - Módulos activables/desactivables por cliente (superadmin).
-



10. ¿Para quién es?

- 🏠 Hoteles, cabañas y complejos de alojamiento.
- 🚌 Empresas de transporte de pasajeros.
- 🌄 Agencias de turismo y excursiones.
- 🍴 Restaurantes con delivery o reserva de mesas.
- 🎬 Cines, teatros, organizadores de eventos.
- 🩺 Consultorios, kinesiólogos, profesionales con turnos.
- 📝 Cualquier negocio que necesite recibir datos de clientes.